



Informace o zpracování osobních údajů

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. (dále jen „dopravní podnik“), se sídlem tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most, IČ: 62242504, za účelem zajištění transparentnosti zpracování osobních údajů a splnění legislativních povinností tímto informuje o zpracování osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete všechny potřebné informace v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

1. Dopravní podnik ve vztahu k osobním údajům?

Ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům je dopravní podnik primárně v pozici správce. V případě, že by byl kdykoliv v pozici zpracovatele, uzavírá se správcem vždy smlouvu o zpracování osobních údajů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer – DPO) dopravního podniku vykonává Emanuel Brtva, tel.: +420 777 289 864, e-mail: poverenec@dpmost.cz.

3. Jaké osobní údaje dopravní podnik zpracovává, proč je komu předává?

V této kapitole naleznete přehled osobních údajů, které dopravní podnik v rámci své činnosti zpracovává a co je právním základem pro jednotlivá zpracování.

3.1 Cestující

3.1.1 Evidence cestujících u dopravního podniku

Za účelem vedení evidence osob s uhrazeným jízdným a druhem jízdného může dopravní podnik evidovat tyto údaje: jméno, příjmení, adresa, datum narození, druh jízdného, nástup a výstup, telefonní číslo, e-mail, číslo karty, poplatek za kartu, datum úhrady, podpis, podpis zákonného zástupce mladistvého, místo vyzvednutí karty, škola, adresa školy, IČO školy, školní rok, dárcovství krve, věk, členství v KPV a ČSBS a PTP-VTNP, klientské číslo.

Právním základem pro uvedené zpracování je plnění smlouvy se subjektem údajů, tedy našimi cestujícími.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.



3.1.2 Cestující v dopravním prostředku

Za účelem evidence osob nacházejících se v prostředcích městské hromadné dopravy může dopravní podnik zpracovávat tyto údaje: jméno, příjmení, fotografie, druh jízdného, nástup a výstup, klientské číslo.

Také v tomto případě je právním základem pro zpracování plnění smlouvy se subjektem údajů, tedy našimi cestujícími.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.

3.1.3 Kontroly revizorem

Za účelem identifikace osoby bez jízdného a případného vystavení pokuty může dopravní podnik zpracovávat tyto údaje: jméno, příjmení, fotografie, adresa, datum narození, místo narození, občanský průkaz, klientské číslo.

I v tomto případě je právním základem pro zpracování plnění smlouvy se subjektem údajů, tedy našimi cestujícími.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány Policii České republiky.

3.1.4 Nezaplacené jízdné

Dopravní podnik vede evidenci osob, které neuhradili jízdné. V souvislosti s tím může zpracovávat tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo OP, nezaplacená jízda, výše dluhu.

Právním základem je v tomto případě oprávněný zájem dopravního podniku v podobě potřeby ochrany právních zájmů, tedy vymáhání pohledávek.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány advokátní kanceláři pro vymáhání pohledávky, případně postupníkovi v případě postoupení pohledávky.

3.1.5 Evidence stížností a pochval

Zákazníci dopravního podniku se na společnost mohou obracet se svými stížnostmi a pochvalami o nichž vede dopravní podnik evidenci, v rámci které může zpracovávat následující osobní údaje podle toho, které z nich zasilatel vyplní: jméno příjmení, využitá služba, adresa, telefonní kontakt.

Právním základem pro vedení této evidence je opět oprávněný zájem dopravního podniku, který v tomto případě spočívá v možnosti zkvalitňování služeb a vedení přehledu o stížnostech zákazníků.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.



3.2 Zdravotnická doprava

Aby mohl dopravní podnik tuto službu řádně poskytovat, eviduje osobní údaje zákazníků v rozsahu: jméno, příjmení, věk, datum narození, místo nástupu a výstupu cestujícího, telefonní číslo, mobilita.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy se subjekty údajů.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány zdravotním pojišťovnám.

3.3 Zákazníci autoservisu

V rámci služeb, které poskytuje dopravní podnik, mohou být v autoservisu zpracovávány tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní kontakt, typ vozidla, SPZ, počet ujetých kilometrů.

Právním základem je v tomto případě plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.

3.4 Studenti autoškoly

Za účelem výuky a výcviku v rámci zdokonalování odborné způsobilosti řidičů pro účely profesní způsobilosti řidičů může dopravní podnik zpracovávat tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, e-mail, telefonní číslo, skupina řidičského oprávnění, počet jízd, výsledky.

Právním základem je také v tomto případě plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány Magistrátu města Most – odbor dopravy a komunálního hospodářství.

3.5 Rekreační středisko

Při provozu vlastního rekreačního střediska v Kožlancech může dopravní podnik za účelem poskytování ubytovacích služeb zpracovávat tyto osobní údaje zákazníků: jméno a příjmení, trvalé bydliště, datum narození, občanský průkaz, místo narození, telefon, e-mail, začátek pobytu a konec pobytu, počet ubytovaných osob, číslo poukazu, podpis, datum úhrady.

I v tomto případě je právním základem pro zpracování plnění smlouvy se subjektem údajů.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány obecnímu úřadu či cizinecké policii.

3.6 Pronájem dopravních prostředků

V rámci další činnosti také pronajímá dopravní podnik dopravní prostředky cestovním agenturám a zajišťuje přepravu pro Základní uměleckou školu v Litvínově a v rámci této agentury zpracovává jméno, příjmení, pozici a podpis osoby, která zastupuje daný subjekt.

Právním základem je zde opět plnění smlouvy.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.



3.7 Dodavatelé zboží a služeb

Dopravní podnik využívá dodavatele pro zajištění dodávky zboží a služeb a v rámci této agendy zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefon, e-mail, funkce, podpis.

Právním základem je plnění smlouvy.

Údaje v rámci tohoto zpracování nepředává dopravní podnik třetím stranám.

3.8 Kamerový systém

K zajištění ochrany majetku dopravního podniku a osob je v prostředcích městské hromadné dopravy a na vybraných zastávkách MHD instalován kamerový systém, jehož prostřednictvím je zpracovávána podobizna osoby, čas a místo pořízení záznamu.

Kamerový záznam je pořizován na základě oprávněného zájmu, který spočívá v ochraně právních zájmů (ochraně majetku společnosti) a ochraně zaměstnanců a cestujících.

Údaje v rámci tohoto zpracování mohou být předávány orgánům činným v trestním řízení v případě podezření na spáchání trestného činu, či příslušnému orgánu v případě podezření na spáchání přestupku.

4. Předání údajů do třetích zemí

Osobní údaje, které v rámci činnosti dopravní podnik zpracovává, nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodních organizací.

5. Jak dlouho dopravní podnik údaje uchovává?

Osobní údaje uchovává dopravní podnik po dobu, kterou vyžadují příslušné právní předpisy (např. zákon o DPH, zákon o místních poplatcích) případně po dobu trvání oprávněného zájmu v podobě nutnosti ochrany právních zájmů dopravního podniku tedy minimálně po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt.

Jednotlivé lhůty jsou evidovány v rámci záznamů o činnostech zpracování, které jsou vedeny v souladu s čl. 30 Nařízení.

6. Zabezpečení osobních údajů

Dopravní podnik si plně uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů, a proto je bezpečnost těchto údajů na prvním místě. Základem je, že všichni zaměstnanci nebo smluvní zpracovatelé, jsou vázáni mlčenlivostí a jsou pravidelně školeni na problematiku bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů. Striktně jsou řízena přístupová oprávnění – na úrovni fyzického i logického přístupu. Průběžně



se provádí analýza rizik bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, na základě této analýzy jsou navržena a přijímána potřebná opatření.

7. Jaká má subjekt údajů práva?

V souladu s Nařízením má následující práva:

- pokud jsou realizována některá ze zpracování na základě jeho souhlasu, může tento souhlas kdykoliv odvolat, a to na níže uvedených kontaktech;
- na přístup k osobním údajům subjektu údajů, za účelem zjistit, jaké osobní údaje o něm jsou zpracovávány;
- na opravu nepřesných údajů;
- na výmaz osobních údajů, tam kde je to oprávněné a možné (omezení zákonnými povinnostmi k uchování dokumentů a ochranou právních zájmů);
- na omezení zpracování osobních údajů v případech předpokládaných Nařízením v souladu s článkem 18;
- v případě, že se zpracování osobních údajů, které byly poskytnuté na základě zákonných důvodů, nebo v souvislosti s poskytováním služeb na základě smlouvy či na základě souhlasu provádí automatizovaně, má subjekt údajů právo tyto údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to zejména v případech, kdy subjekt údajů nemohl ovlivnit jejich zpracování (např. v případě oprávněného zájmu dopravního podniku);
- nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká;
- pokud se subjekt údajů domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Jak nás kontaktovat v záležitostech osobních údajů?

Jakékoliv dotazy, připomínky či žádosti týkající se problematiky ochrany osobních údajů je možné směřovat na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer – DPO) dopravního podniku: Emanuel Brtva, tel.: +420 777 289 864, e-mail: poverenec@dpmost.cz.